

10:00



Protocolos del servicio: Fortaleci...

58:21 1 attendees



3 Notifications (3)



Unknown User (Unverified)
hay listado de asistencia



Unknown User (Unverified)
Muchas gracias.



Entrenamie...



Santiago O...



Carolina Cetin...



MEMORANDO

Radicado IDRD No. *RAD_S*

****RAD_S****

Bogotá D.C. *F_FECHA*

PARA: MARTHA RODRÍGUEZ MARTÍNEZ
Jefe Oficina Asesora de Planeación

DE: ALEJANDRA AGUIRRE FUENTES
Jefe Oficina de Relacionamento Integral con la Ciudadanía

ASUNTO: Solicitud de eliminación y modificación de actividades del procedimiento Plan Operativo

Cordial saludo,

De acuerdo con el procedimiento para la formulación y seguimiento del Plan Operativo del Instituto Distrital de Recreación y Deporte – IDRD, mediante el cual se establecen las actividades necesarias para orientar metodológicamente a las dependencias en la formulación y seguimiento de la vigencia, y teniendo en cuenta las mesas de trabajo realizadas por el equipo de la Oficina de Relacionamento Integral con la Ciudadanía, se presentan las siguientes solicitudes de modificación al procedimiento:

En este sentido, se propone la eliminación de las siguientes actividades del Plan Operativo, considerando los ajustes derivados de la dinámica institucional y de los instrumentos de planeación vigentes:

No. Actividad Eliminada	Meta	Indicador	Prog. Indicad or Primer semestr e	Prog. Indicad or segund o semestr e	Prog. Indicad or Tercer semestr e	Prog. Indicad or Cuarto semestr e	Total, Programa do año	Responsable
1, Actualizar y/o formular los lineamientos y documentos del Proceso de Relacionamie nto Integral con la Ciudadanía	Realizar la actualización y/o formulación de los documentos del proceso, en concordancia con las políticas distritales y	(N° de documentos actualizados o Formulados / N° de documentos programado s) * 100		1		1	2	Oficina de Relacionamie nto Integral con la Ciudadanía

	nacionales de servicio a la ciudadanía							
3. Formular y presentar a la alta dirección estrategias y proyectos de relacionamiento con la ciudadanía	Presentar (2) estrategias o proyectos institucionales de relacionamiento con la ciudadanía	(N° de estrategias o proyectos presentados / N° de estrategias o proyectos programados) * 100		1		1	2	Oficina de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía
6. Realizar Seguimiento integral a la gestión de PQRS del IDRD	Realizar 12 informes durante la vigencia, sobre la gestión de las PQRS recibidas y asignadas en el IDRD	(N° de informes de seguimiento realizados / N° de informes programados) * 100	3	3	3	3	12	Oficina de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía
10. proponer a la OAL e implementar espacios de participación ciudadana que permitan a la ciudadanía incidir la mejora de la oferta institucional del IDRD y en el relacionamiento de la entidad con sus grupos de valor	Implementar al menos cuatro (4) acciones o espacios de participación ciudadana institucional durante la vigencia 2026	(N° de acciones de participación implementadas / N° de acciones de participación programadas) * 100	1	1	1	1	4	Oficina de Relacionamiento Integral con la Ciudadanía

Adicionalmente, se propone replantear la Actividad No. 11 con el fin de fortalecer en esta las acciones orientadas a la comprensión de los informes generados por la ORIC.

La nueva redacción propuesta para la Actividad No. 11 es la siguiente:

Actividad	Meta	Indicador	Prog. Indicador Primer semestre	Prog. Indicador segundo semestre	Prog. Indicador Tercer semestre	Prog. Indicador Cuarto semestre	Total, Programado año	Responsable
11. Fortalecer la comunicación institucional mediante la elaboración de piezas en lenguaje claro que faciliten la comprensión de la información generada por la ORIC.	Elaborar piezas comunicativas en lenguaje claro que traduzcan la información de los informes generados por la ORIC.	(N° de piezas elaboradas / N° de informes producidos por la ORIC) x 100		1		1	2	Oficina de Relacionamento Integral con la Ciudadanía

Estos ajustes buscan fortalecer la coherencia del plan operativo y orientar las acciones del área hacia el seguimiento institucional, la mejora administrativa y el fortalecimiento del relacionamiento con la ciudadanía.

Cordialmente,

\${F_FIRMA}
 Alejandra Aguirre Fuentes
 Jefe Oficina de Relacionamento con la Ciudadanía

Anexos: N/A
 Copia: N/A

Elaboró: Angelo Fabian Bautista Gutierrez / Contratista ORIC
 Proyectó: Angelo Fabian Bautista Gutierrez / Contratista ORIC
 Revisó: Alejandra Aguirre Fuentes / Jefe Oficina Integral de Relacionamento Integral con la Ciudadanía
 Aprobó: Alejandra Aguirre Fuentes / Jefe Oficina Integral de Relacionamento Integral con la Ciudadanía



[Curso](#) [Participantes](#) [Calificaciones](#) [Competencias](#) [Más](#)

IM [Ihara Malagon Martinez](#)

Ítem de calificación	Ponderación calculada	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación	Aporta al total del curso
Curso Introdutorio de Lenguaje Incluyente y Accesible						

Ítem de calificación	Ponderación calculada	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación	Aporta al total del curso
CUESTIONARIO ☒ Aceptación de Términos y Condiciones	2,17 %	✓ 1,00	0-1	100,00 %		2,17 %
CUESTIONARIO ☒ Cuestionario inicial unidad 1: ¿Qué tanto conozco del tema?	10,87 %	5,00	0-5	100,00 %		10,87 %
CUESTIONARIO ☒ Cuestionario U1- Actividad de aprendizaje	10,87 %	✓ 5,00	0-5	100,00 %		10,87 %
CUESTIONARIO ☒ Cuestionario final unidad 1: ¿Qué tanto aprendí?	10,87 %	✓ 5,00	0-5	100,00 %		10,87 %
CUESTIONARIO ☒ Cuestionario inicial unidad 2: ¿Qué tanto conozco del tema?	10,87 %	4,17	0-5	83,40 %		9,07 %
CUESTIONARIO ☒ Cuestionario U2- Actividad de aprendizaje	10,87 %	✓ 5,00	0-5	100,00 %		10,87 %
CUESTIONARIO ☒ Cuestionario final unidad 2: ¿Qué tanto aprendí?	10,87 %	✓ 5,00	0-5	100,00 %		10,87 %
CUESTIONARIO ☒ Cuestionario inicial unidad 3: ¿Qué tanto conozco del tema?	10,87 %	5,00	0-5	100,00 %		10,87 %

Ítem de calificación	Ponderación calculada	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación	Aporta al total del curso
CUESTIONARIO ☒ Cuestionario U3-Actividad de aprendizaje	10,87 %	✓ 4,17	0-5	83,40 %		9,07 %
CUESTIONARIO ☒ Cuestionario final unidad 3: ¿Qué tanto aprendí?	10,87 %	✓ 5,00	0-5	100,00 %		10,87 %
Σ CÁLCULO TOTAL Total del curso	-	44,34	0-46	96,39 %		-

Correo electrónico: mesadeayuda@esap.edu.co
Exclusivo para efectos de notificaciones judiciales: notificaciones.judiciales@esap.gov.co
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m.
Recibo de correspondencia externa: Lunes a viernes de 8 a.m a 4 p.m
En Bogotá: (+57 601) 7956110, **resto del país:** PBX: 018000423713
©2023 ESAP / Campus virtual / Términos y Condiciones / República de Colombia

